

## 放課後等デイサービス 評価表 (保護者等向け)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見と事業から
環境 ・ 体制 整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2		天気の良い日は戸外活動に出かけるようにしています。 基準はクリアーしています。
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	4	2		保護者からの相談に親身に聞いて対応を考えてくださり、助かります。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2		コロナ以来行く機会も減りあまり気にしていませんでした。時に応じて対処します。
適切な 支援の 提供		、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成されているか	6			
		活動プログラムが固定化しない様工夫しているか	6			少しずつですが戸外活動も増えてきて内容が広がっていると思います。
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか		6		分かりません。パステル教室などで近くの子供たちを呼んで一緒に活動をしています。
保護者等 への 説明 責任 等		日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解できているか	6			連絡帳だけでなく、送迎時にも話して下さるのでありがたいです
		保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	6			助言はして頂いています。面談は今後増えるとよいなと思います。今後増やしていきます。
		父母の会の活動の支援や保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか		5	1	コロナ以来保護者間の交流がないので分かりません。コロナ過のため適切な対応だと思います。
		子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			
		子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		最近クレームを出すようなことが起こってないので分かりません
	個人情報に十分注意しているか	6				

	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	6			
	個人情報に十分注意しているか	6			
非常時等の対応	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			開放などで、手指の消毒、マスクの件を定期的にお知らせ頂いています
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		6		月一回のキャンパス便りで、お知らせします。
満足度	子供は通所を楽しみにしているか	6			楽しみにしているだけでなく学校と同様に生活のルーティーンになっている
	事業所の支援に満足しているか	6			十分満足しています。今後も宜しく願っています